

## Regulamin Karty Upominkowej BeDiet

Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconej Karty Upominkowej.

### 1. Definicje

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1.1.1 **Karta Upominkowa** – elektroniczny bon towarowy o unikalnym kodzie, upoważniający do jednokrotnego dokonania zakupów w serwisie internetowym BeDiet w zakresie ustalonej dla danej Karty Upominkowej kwoty, określanej także jako jej wartość;

1.1.2 **Wydawca** – Fitatu sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Wyspiańskiego 10/4, 60-749 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000635344, NIP: 7792444235, REGON: 364839278.

1.1.3 **Nabywca** – osoba, która zakupiła Kartę Upominkową w serwisie internetowym BeDiet lub za pośrednictwem innych platform sprzedażowych na użytek własny lub dla innej osoby, wskazanej przez Nabywcę;

1.1.4 **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty Upominkowej przedstawiający ją do użycia przy zapłacie za Towar;

1.1.5 **Sklep BeBio** – platforma sprzedażowa on-line oferująca Towar Wydawcy, dostępna na stronach internetowych w domenie sklep.bebio.pl.

1.1.6 **Towary** – usługi oferowane do sprzedaży w serwisie internetowym BeDiet;

1.1.7 **Wysyłka** – usługa (płatna lub bezpłatna) dostarczenia zamówionych Towarów do Użytkownika;

1.1.8 **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty Upominkowej, polegająca na wymianie całości kwoty dostępnej na Karcie Upominkowej na Towary oferowane przez Wydawcę, przez co dochodzi do wyzerowania kwoty dostępnej na Karcie Upominkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika Towarów.

## 2. Nabycie i wydanie Karty Upominkowej

2.1 Karta Upominkowa może zostać nabyta w Sklepie BeBio.pl.

2.2 Nabywca ma możliwość zakupu Karty Upominkowej opiewającej na kwotę: 99 zł, 109 zł lub 169 zł. Wydawca może w danym okresie prowadzić sprzedaż promocyjną Kart Upominkowych poprzez udzielenie dowolnej zniżki na jej zakup.

2.3 Karta Upominkowa jest wydawana Nabywcy lub osobie wskazanej przez Nabywcę poprzez przesłanie jej na wskazany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej.

2.4 Użytkownik nie ma możliwości zwiększenia wartości Karty Upominkowej, która została już wydana, ponad opłaconą.

2.5 Zapłata za Kartę Upominkową może nastąpić poprzez płatności elektroniczne udostępnione w ramach Sklepu BeBio. Przy zakupie Karty Upominkowej w Sklepie internetowym BeBio wyłącza się możliwość płatności przelewem tradycyjnym. Płatność za Kartę Upominkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty Upominkowej. W przypadku nabywania Karty Upominkowej za pośrednictwem innych platform sprzedażowych decydują one samodzielnie o zasadach realizowania płatności za Kartę Upominkową.

2.6 Karta Upominkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

2.7 Karta Upominkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę), a opłacona wartość Karty Upominkowej nie podlega oprocentowaniu.

2.8 Nabywca Karty Upominkowej zakupionej w Sklepie BeBio ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Upominkowej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania na adres poczty

elektronicznej Karty Upominkowej, jeżeli nie rozpoczęto korzystania z niej poprzez dokonanie przy jej użyciu Transakcji.

2.9 Odstąpienie od umowy sprzedaży Karty Upominkowej zawartej za pośrednictwem Sklepu BeBio podlega zasadom odstąpienia wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz regulaminu Sklepu Internetowego BeBio (§ 9).

2.10 Odstąpienie od umowy sprzedaży Karty Upominkowej skutkuje unieważnieniem Karty Upominkowej i niemożnością dalszego korzystania z niej.

### **3. Użytkowanie Karty Upominkowej**

3.1 Aktywacja Karty Upominkowej następuje automatycznie w chwili jej zakupu przez Nabywcę. Od chwili aktywacji Karty Upominkowej Użytkownik może dokonywać za jej pomocą Transakcji.

3.2 Karta Upominkowa daje możliwość jednokrotnego dokonania Transakcji w serwisie internetowym BeDiet ([www.bediet.pl](http://www.bediet.pl)) do kwoty i wybranej usługi na niej zapisanej.

3.3 Wydawca ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą Upominkową w przypadku braku środków na Karcie Upominkowej lub upływu terminu ważności Karty Upominkowej, a także w przypadku zgodnego z regulaminem odstąpienia Nabywcy od Umowy po przesłaniu Karty Upominkowej do Użytkownika.

3.4 Karta Upominkowa jest elektronicznym bonem towarowym na okaziciela, co oznacza, że może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania, staje się jej Użytkownikiem. Z uwagi na to, że Karta Upominkowa wysłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazanemu przez Nabywcę może trafić do folderu spam, zaleca się kontakt

z osobą wskazaną, aby upewnić się, czy taka sytuacja nie nastąpiła.

3.5 Termin ważności Karty Upominkowej upływa 31 grudnia 2023 r. i do tego czasu powinna być wykorzystana.

3.6 Karta Upominkowa przestaje być ważna po wykorzystaniu kwoty lub z chwilą upływu terminu ważności Karty Upominkowej i nie uprawnia do dokonywania dalszych Transakcji.

3.7 Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty Upominkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Upominkowe, które po ich dostarczeniu zostały utracone z przyczyn nie dotyczących Wydawcy.

#### **4. Ochrona Danych Osobowych**

4.1 Wydawca jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia 2016/679 (RODO) w stosunku do Nabywców oraz Użytkowników.

4.2 Wydawca powołał inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [iod\\_bediet@bediet.pl](mailto:iod_bediet@bediet.pl).

4.3 Dane osobowe są przetwarzane przez Wydawcę zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Wydawcy w zakresie:

4.3.1 zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Karty Upominkowej (podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.3.2 prowadzenia komunikacji z Nabywcami oraz Użytkownikami (podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

4.3.3 rozpatrywania reklamacji związanych z Kartami Upominkowymi, a także

podejmowaniem działań w celu obrony interesów majątkowych lub dochodzenia roszczeń przysługujących Wydawcy (podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.3.4 archiwizacji i ewidencji prowadzonych działań (podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4.4 Podanie Wydawcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zakupu Karty Upominkowej za pośrednictwem Sklepu internetowego BeBio oraz jej skutecznym doręczeniem.

4.5 Wydawca informuje, że dane osobowe Użytkowników pozyskuje od Nabywców lub bezpośrednio od Użytkowników (gdy Karta Upominkowa została przekazana takiej osobie bez udziału Wydawcy).

4.6 Odbiorcami danych osobowych są osoby działające na rzecz Wydawcy, odpowiedzialne za przetwarzanie i realizację zamówień składanych przez Nabywców, a także dostawcę systemu informatycznego niezbędnego do poprawnego funkcjonowania Kart Upominkowych, obsługę posprzedażną (np. rozstrzyganie reklamacji, ewidencjonowanie zakupu do celów programu lojalnościowego) oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Wydawcy, a związane z realizacją zamówień (np. firmy pocztowe, czy firmy kurierskie).

4.7 Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza państwa należące do Unii Europejskiej) w związku ze zlecaną przez Wydawcę dostawą Produktów nabywanych w Sklepie internetowym BeBio. W przypadku przekazania danych do tych krajów, Wydawca zapewnia wdrożenie odpowiednich środków zapewniających zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.

4.8 Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do realizacji umów sprzedaży Kart Upominkowych przez Nabywców i Użytkowników oraz pozostałych czynności wskazanych w

Regulaminie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne ciążące na Wydawcy (w zakresie przechowywania dokumentów księgowych) oraz prawnie uzasadniony interes Wydawcy (obrona oraz dochodzenie roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy).

4.9 Wydawca zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie dane. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.10 W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia Polityki Prywatności, której treść dostępna jest pod następującym adresem: <https://sklep.bebio.pl/polityka-prywatnosci>.

## **5. Reklamacje**

5.1 Związane z zakupem na [sklep.bebio.pl](https://sklep.bebio.pl):

5.1.1 Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty Upominkowej.

5.1.2 Reklamację można złożyć w drodze elektronicznej w formie poczty elektronicznej na adres [sklep@bebio.pl](mailto:sklep@bebio.pl) bądź pisemnie na adres: BEBIO sp. z o.o. ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa

5.1.3 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe,

okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji, w tym numer zamówienia.

5.1.4 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

5.1.5 Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w drodze rejestracji bądź pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody tej decyzji.

5.1.6 W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca wyda Użytkownikowi nową Kartę Upominkową o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie Upominkowej. Okres ważności Karty Upominkowej będzie co najmniej równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanej Karty Upominkowej.

5.1.7 Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:

5.1.7.1 może skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy inspekcji handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu;

5.1.7.2 może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;

5.1.7.3 może skorzystać z bezpłatnej pomocy w sprawie pozasądowych

sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;

5.1.8 może skorzystać z europejskiej platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem [ODR](#).

5.2 Związane z realizacją Karty Upominkowej na [bediet.pl](#):

5.2.1 Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług [Bediet.pl](#), jednakże z zastrzeżeniem ust. 5.2.1.1 poniżej, mogą być składane według wyboru Użytkownika:

5.2.1.1 na adres siedziby Wydawcy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z wzorem dostępnym [tutaj](#), z dopiskiem: "REKLAMACJA - [Bediet.pl](#)";

5.2.1.2 za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres: [reklamacje@bediet.pl](mailto:reklamacje@bediet.pl);

5.2.1.3 za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie [Bediet.pl](#).

5.2.2 Reklamacje, w związku ze złożeniem których Użytkownik żąda zwrotu części lub całości Abonamentu lub środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Abonamentu, muszą być składane na adres siedziby Wydawcy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z wzorem dostępnym [tutaj](#), z dopiskiem: „REKLAMACJA - [Bediet.pl](#)”.

5.2.3 Reklamacje należy składać w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.

5.2.4 Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.

5.2.5 W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji zostanie ona rozpatrzona, a zgłaszający ją Użytkownik zostanie poinformowany o zajętych przez Wydawcę stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami Bediet.pl.

5.2.6 Postanowienia pkt. 5.2. znajdują zastosowanie zarówno do reklamacji dotyczących usług odpłatnych Bediet.pl, jak też stanowią tryb postępowania reklamacyjnego w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **6. Postanowienia końcowe**

6.1 Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Sklepu BeBio.

6.2 Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych na rzecz Wydawcy oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

6.3 Regulamin jest dostarczany wraz z Kartą Upominkową w wiadomości poczty elektronicznej kierowanej do Nabywcy lub wskazanego przez Nabywcę Użytkownika.

6.4 W zakresie spraw związanych z zakupem Towarów w serwisie internetowym BeDiet, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się Regulamin serwisu BeDiet, którego każdorazowo aktualna treść dostępna jest pod adresem [Serwisu](#).

6.5 Regulamin obowiązuje od dnia 19.11.2020 roku.